



Groupe d'Expérimentation et de Recherche:
Développement et Actions Localisées

Journée régionale URCPIE Bretagne
Concoret, 15 mars 2019

Accompagner la transition : posture et éléments de méthode

L'exemple de la filière lait « en transition » à Belle Ile et de l'appui au projet agroécologique d'une commune

Claire Ruault (GERDAL)

c.ruault.gerdal@wanadoo.fr

Avec les contributions de Guillaume Février (CPIE Belle Ile)
et Annabel Rixen (INRA Montpellier)

Exemple: accompagner la relocalisation de la filière laitière à Belle Ile en mer

- **Au départ des enjeux de territoire et des probs formulés par différents acteurs, mais pas par les agriculteurs :**
 - Les consommateurs : trouver des produits locaux, de qualité, ↘ empreinte environnementale
 - Les collectivités (Com Com) : optimiser les coûts de gestion des compétences agricoles (ramassage du lait, abattoir), y voir clair sur la gouvernance agricole (avec qui travailler ? qui représente qui ?), concilier tourisme et gestion des ressources
 - La région : une gestion conservatoire des prairies à forte biodiversité
 - **Le CPIE** : protéger les ressources (biodiversité, paysage, qualité de l'eau), maintenir l'entretien de l'espace (lutter contre la friche // maintien des activités d'élevage → **Le projet Voie Lactée : à la croisée de ces enjeux, initiateur de la mise en actions**
- **Comment en faire un projet porté par les acteurs concernés, en premier lieu les agriculteurs, alors qu'ils ne sont pas forcément demandeurs de changement, ou du moins ne l'expriment pas de façon publique et collective ?**

Le changement = un processus d'invention, de transformation des règles (normes) de l'action (versus adoption de pratiques proposées par d'autres)

Passer d'un mode de commercialisation « simple » // référentiel : « on produit, le reste on ne s'en occupe pas », « transformer c'est un autre métier » ; associé au passé (toutes les fermes faisaient le beurre), à un autre mode de commercialisation dont on ne cerne pas concrètement ni la forme que cela peut prendre, ni les résultats.

en lien avec une situation que l'on veut améliorer, avec des problèmes qu'on se pose d'une certaine façon, dans un contexte donné.

→ Un processus complexe et incertain: **pas de solution toute faite**

→ **Engager les agriculteurs = partir des problèmes qu'ils se posent, construire une problématique d'action qui fait sens** // difficulté à vivre de leurs activités (crise de l'élevage laitier et viande, surcoûts liés à l'insularité), tirent peu parti du tourisme

« On n'est plus maître de rien du tout, le lait on le donne au prix où ils veulent l'acheter »

« On ne maîtrise pas les volumes. Lactalis refuse les transferts », « Tous les ans le quota de Belle Ile on ne le fait pas, c'est là que ça va pas »

→ **Et prendre en compte la dynamique socio professionnelle dans sa réalité :**
des acteurs (éleveurs laitiers) aux positions sociales modestes, faiblesse des dynamiques collectives, diversité interne de systèmes de production et de profils

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

3

Engager les éleveurs dans la réflexion et la construction du projet (2017 - ???)

1) (Re)partir des préoccupations pour construire la problématique de travail

= réunion **entre éleveurs laitiers**

- favoriser l'expression: comment les éleveurs analysent la situation, quels souhaits/préoccupations
- en faire des questions à traiter (notion de *problèmes traitables*)

- je suis méfiant car bcp d'inconnus, l'investissement, le temps ..., moi j'ai pas le temps, niveau réunions, niveau fabrication. . - je suis un peu partant dans ce projet mais quand on entend des choses à droite, à gauche, ça fait un peu peur - quand on voit des chiffres avec plein de 0 dedans, ça fait un petit peu peur » - Il faudrait connaître les coûts, les investissements	Comment s'assurer que ce soit rentable ? Qu'on ne va pas y perdre des billes ? • Connaître les coûts, les investissements • Evaluer la rentabilité Quel type de fonctionnement pour que ça ne nous demande pas trop de travail, de temps à y passer ?
(Retour sur l'expérience d'autres producteurs sur le continent) « ils peuvent se déplacer avec leurs produits nous on peut pas, ils ont un marché à l'année nous on a un marché saisonnier » « on vendra pas tout, trop en hiver » - « vendre tout sur place ou aussi sur le continent ? ». - « ça dépend, peut-être qu'en hiver il faut trouver les cantines »	Comment tenir compte de la saisonnalité ? Ne pas se retrouver avec trop de produits en hiver et pas assez en été ? • Vendre sur le continent ? • Vendre aux cantines ? • Quelles autres possibilités ?

URCPIE, 15 mars 2019

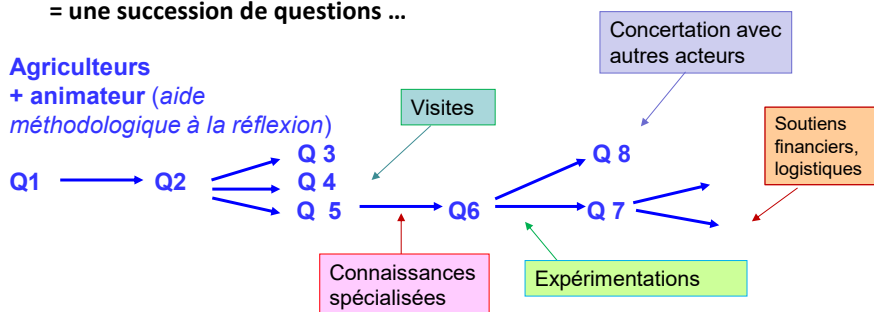
C. Ruault - GERDAL

4

2) Aider à la réflexion pour résoudre le(les) problèmes

= une succession de questions ...

Agriculteurs
+ animateur (aide
méthodologique à la réflexion)



... jusqu'à ce qu'on arrive à un type de questions
pour lesquelles il existe déjà des réponses

Un processus **qui mobilise une diversité de ressources** et s'opère dans le **dialogue**:

- les connaissances qu'on a déjà (de son exploitation, de la manière dont se comporte la pousse de l'herbe, de la commercialisation, des autres acteurs, etc.)
- les connaissances et expériences d'autres agriculteurs
- des connaissances scientifiques et techniques
- les positions et avis d'autres acteurs

Dialogue entre pairs

Dialogue avec d'autres acteurs

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

5

On est déjà plusieurs à faire du fromage, est-ce qu'il n'y a pas un risque de se faire concurrence	Comment ne pas se faire concurrence, quels produits complémentaires de ceux déjà proposés sur le marché? • Pas du fromage, des produits de consommation courante
Quels produits « moi ça serait ce qui se vend le mieux, oui le beurre c'est un produit d'appel, mais il y a des sous-produits, qu'est-ce qu'on fait du petit lait ?	Y voir plus clair sur le marché, sur la demande ? Prévoir les débouchés pour les sous-produits si on fait du beurre
La qualité du lait de Belle Ile Attention, donc partir du marché mais aussi de quelle offre on propose, quelle qualité ? Certains disent que le lait de Belle Ile n'a pas le même goût que sur le continent !	Comment assurer une qualité du produit ? Comment mettre en avant les modes de production sur Belle Ile (moins intensif que sur le continent ?) • Marque, label: quelles conditions juridiques ? • Avoir des résultats d'analyses du lait Quelles évolutions possibles des pratiques ?

Distinguer et articuler

des questions d'informations

- Produire, mobiliser des connaissances, de l'expertise :
- Enquêtes sur les pratiques
 - Etude de marché
 - Analyses de lait
 - Etude de faisabilité, scénarios de rentabilité

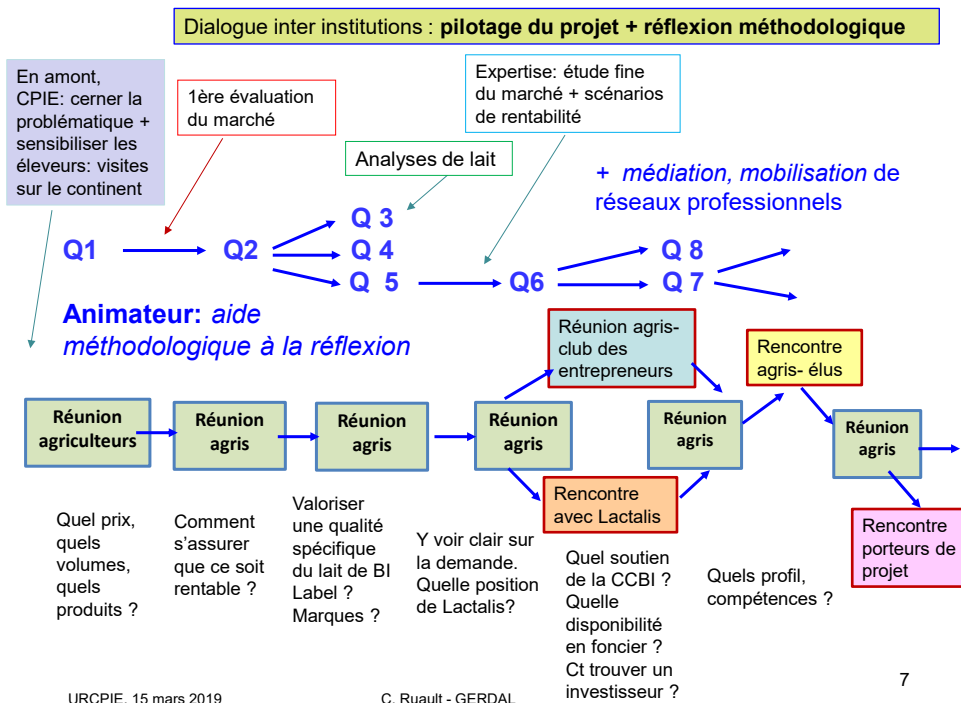
des questions du problème

- poursuivre la réflexion entre producteurs ou avec d'autres acteurs
- Expérimenter des nouvelles pratiques et mutualiser les résultats

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

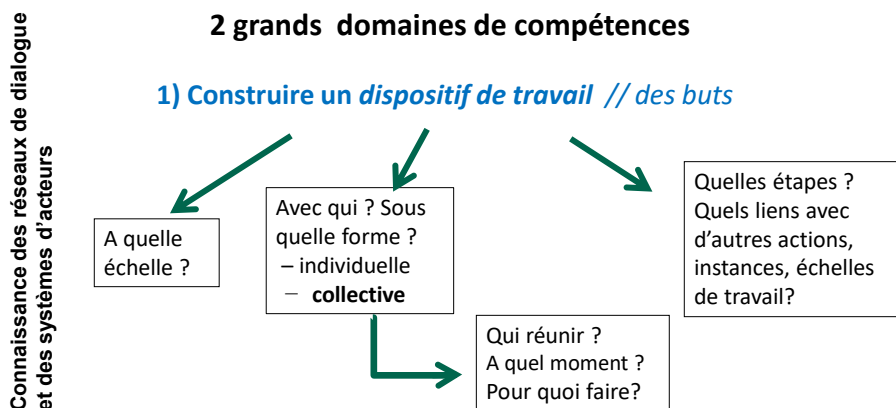
6



Quelles posture et compétences de méthode ?

2 grands domaines de compétences

1) Construire un *dispositif de travail* // des buts



2) Conduire la réflexion: méthode et outils

- Posture et compétences pour la conduite des réunions
- Outils d'aide méthodologique à la réflexion

■ Des compétences méthodologiques « d'aide à la réflexion » pour conduire un dialogue productif

- Favoriser l'expression, la diversité des visions en lien avec la situation de chacun
- Passer des constats à des « problèmes traitables » (*Comment faire pour?*)
- puis aider à produire des idées et à les organiser , à élaborer des propositions argumentées
- Mobiliser des connaissances, des informations, expertises, en réponse à des questions qui se posent = **conditionner la mobilisation de la connaissance « scientifique et technique » à l'avancée de la réflexion pour l'action**
- Rendre visible les avancées et les blocages , tenir le fil
 - Attention portée à la **manière de consigner les débats** : comptes rendus fidèles et précis (versus résumé, ou généralités) = montrer où on en est, les décisions et les questions qui restent à traiter ,
 - faire ressortir les points d'accord mais aussi les points de débat, divergences

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

9

■ Organiser le **dispositif** de travail : une construction au cas par cas, évolutive

Dispositif = une échelle et une composition des instances de dialogue: *qui est invité ? au nom de qui ? pour quoi faire ? Quels liens avec réseaux institutionnels ?*, un mode de coordination et de circulation de l'information , des outils , des étapes

Exemples : projet St Dionisy

- Formulation de *problèmes traitables* : des **collectifs de pairs**
- Configurer des **instances de dialogue pluri-acteurs au cas par cas, en fonction de l'avancée des questions à traiter et du type de questions**



Distinguer **discussion stratégique** et **discussion pratique**
= des lieux, instances et acteurs différents

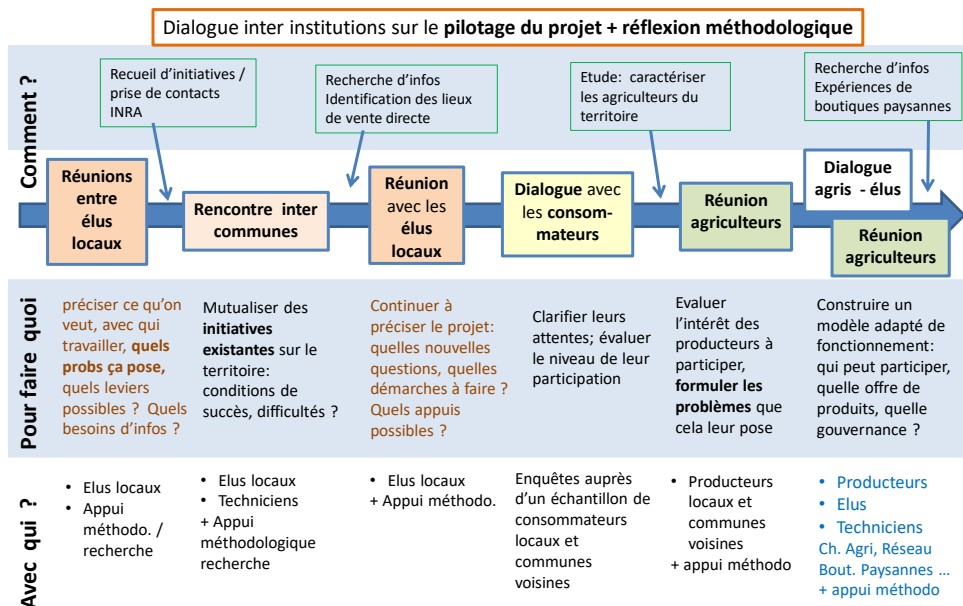
- Gérer les écarts de positions sociales / accès à la parole, augmenter le droit à la parole des acteurs dont la légitimité n'est pas assurée
 - Entre agriculteurs (au sein du groupe)
 - Entre agriculteurs et autres acteurs = **Préparer avant** avec les agriculteurs
 - Réfléchir aux **modalités de délégation** (par exemple, le lien entre représentants et autres agriculteurs du groupe)

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

10

Projet d'une commune péri – urbaine (St Dionisy) : installer des agriculteurs bio et créer un point de vente collectif local



Mais aussi:

- **Des fonctions de médiation, d'interface, de mise en relation**
 - entre acteurs politiques et acteurs professionnels
 - entre sphère scientifique et technique, et praticiens
 - entre acteurs institutionnels pour construire une coopération fructueuse (*Exemple: CPIE BI / Chambre d'Agriculture/ Gerdal / recherche*
INRA, Commune St Dionisy, Ch. D'Agriculture, Gerdal)
 - entre actions sur un même territoire (à BI, relier les problématiques (lait, viande, foncier/installation, etc. → faire système)
- **Articuler des logiques d'acteurs (et échelles) différentes :**
 - logique institutionnelle et logique des praticiens (*Montpellier Agglo/ éleveurs pastoraux*)
 - instruments et dispositifs de politique publique, et dynamiques d'initiatives locales (*GIEE, AEP et groupe éleveurs de BI*)
- **Des compétences d'analyse sociologique :** comprendre les dynamiques sociales et les systèmes d'acteurs



Quelle posture ?

- Une posture **compréhensive** = chercher à comprendre le sens
- Un **rôle actif** : il ne s'agit pas de faire parler pour faire parler
 - Rendre son aide perceptible : **augmenter l'efficacité de la réflexion au sein du groupe = une certaine manière de traiter la parole**
- **Ne pas infléchir la parole vers nos propres idées , notre façon de voir,**
 - distinguer **aider** et **convaincre**
 - Mettre en place des moyens de contrôle du processus par les acteurs
 - honnêteté intellectuelle, modestie
- **Considérer que les solutions ne sont pas là d'avance**
 - être convaincu de la **capacité d'invention et d'initiative** des acteurs
 - Ne pas faire à la place
 - Supporter l'incertitude
- **????**

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

13

Pour aller plus loin, quelques références bibliographiques

- Darré J.P., 2006. La recherche co-active de solutions entre agents de développement et agriculteurs. Editions GRET.
- CPIE Belle Ile en mer: 2018 « projet d'évolution de la filière laitière » Note de synthèse par Mary-Anne Bassoleil , tiré de « Relocalisation de la transformation laitière sur le territoire de Belle Ile en mer ». Mémoire Ingénieur « Innovation dans les systèmes agricoles et alimentaires » Montpellier SupAgro
- CPIE Belle Ile en mer., 2016 «du projet agro-environnemental et climatique à la valorisation du terroir Bellilois . Document de synthèse.
- Candau J., Ruault C. 2006, A propos de la concertation participative, réflexions sur les enjeux d'une fonction de médiation. Dans : La formation au dialogue territorial. Educagri éditions, pp 161-174
- Ruault C., & Vitry C. Articuler dynamiques agricoles et action publique locale en péri-urbain : quelles dimensions en jeu ? Revue d 'Économie Régionale & Urbaine 2017-3, pp 483-509.
- Ruault C., Lémery B., La mise en place de dispositifs de gestion concertée de la ressource en eau : questions de méthode. In: Méral, Castellanet (Dir) La gestion concertée des ressources Naturelles. Ed. GRET- KARTHALA. 2008
- Ruault C., Lémery B., 2009. Le travail de groupe dans le développement agricole et local : pour quoi faire et comment faire ? In : Compagnone C., Auricoste C., Lémery B. (coord.), Conseil et développement en agriculture : quelles nouvelles pratiques ? Educagri et Quae, 71-96.

URCPIE, 15 mars 2019

C. Ruault - GERDAL

14